

常见登录问题指引

Q: 使用 ekey 证书登录网投网站页面，无证书提示，显示空白。

A: 请确认 CA 证书由深圳证券交易所颁发，证书未过期，网络投票平台目前支持 ie9 或以上版本浏览器，win xp 或 win7 操作系统，暂不支持 win8 或 win10。

Q: 点击“CA 证书登录”按钮提示：“此网站无法提供安全连接”或“无法显示此页”。

A: 请插入深圳证券交易所颁发的证书再点击“ca 证书登录”。

Q: 投资者用户密码登录时，提示页面不安全。

A: 网络投票平台的证书皆由深圳证券交易所提供，请忽略提示即可。

Q: win10 操作系统下，CA 证书无法登录。

A: 网络投票系统暂不支持 win10 操作系统登录，请更换 win7 版本操作。